



Das Unternehmen

Mit innovativen Produkten und einem leistungsstarken Kundenservice nimmt die ARAG eine führende Position im nationalen und internationalen Rechtsschutzmarkt ein. Diesen Markt gestaltet der Konzern seit Jahren maßgeblich mit. Mit dem klaren Fokus auf den Kernbereich Rechtsschutz ist die ARAG ein echter Spezialist und so besonders beweglich sowie konsequent auf den Kunden und seine Bedürfnisse ausgerichtet. Der Konzern hat sich national wie international erfolgreich positioniert und erzielte zuletzt mit rund 4.200 Mitarbeitern einen Umsatz von 1,25 Milliarden Euro.

Die Aufgabenstellung

Ziele des Internet Relaunches waren:

- Schaffung einer einheitlichen optischen Internet-Plattform für die ARAG Gruppe,
- Eigenständige, einfache und zeitgenaue Informationsbereitstellung durch die ARAG Redakteure aufgrund der Trennung von Inhalten und Struktur,
- Generierung von neuen Kundenkontaktmöglichkeiten / Neukundengewinnung,
- Erhöhung der Kundenbindung durch erweiterte Serviceangebote,
- Eröffnung neuer Marketing- und Vertriebswege.

Lösung mit Imperia

Die Eigenschaften plattformunabhängig und browserbasiert, Auslieferung im Quellcode und damit die Möglichkeit von Spezialanpassungen, aber auch die klare Trennung von Design und Content waren ausschlaggebende Faktoren, sich für das Web Content Management System Imperia zu entscheiden.

Der Auftritt der ARAG Versicherungen und die damit verbundenen Prozesse wurden komplett überdacht und anschließend mit dem CMS realisiert. Die Planung, Realisierung und Schulung wurde von der Alldata Systems GmbH in Kooperation mit der SKYTEC AG durchgeführt. Die technische Administration und Weiterentwicklung des Auftrittes wird durch die Alldata Systems gewährleistet und durch die SKYTEC AG auf Basis einer Supportvereinbarung unterstützt.



Die im Vorfeld nötige Strukturierung des Auftrittes ermöglicht heute eine unkomplizierte und vor allem kostengünstige Pflege der Inhalte ohne Programmierkenntnisse. Über die flexible Rechtevergabe kann die Verantwortung an mehrere Personen direkt in die jeweiligen Fachabteilungen delegiert werden.

Michael Radziewski, Leiter Internet, ARAG

Projektdaten

Web-Adresse	www.arag.de
Imperia-Lizenz	Imperia 5, Volltextsuche, WeblogAnalyser
Anzahl Zielsysteme	2
Anzahl Seiten pro Auftritt	ca. 1200
Page Views pro Monat	270.000
Weitere Software	
Datenbank	My SQL
Sonstige	Apache TomCat Administrator- und Redakteurschulungen
Hardware: Produktions-/Zielsystem	Sun220R, Sun Solaris 8
Anzahl Redakteure	5
Umgesetzt durch	SKYTEC AG und ALLDATA SYSTEMS



Imperia AG
Leyboldstr. 10
50354 Hürth

Tel + 49 2233 8070
Fax + 49 2233 807100

E-Mail: info@imperia.net
http://www.imperia.net